



Algemene privacyverklaring

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ons als garage en bandencentrum te Eindhoven (hierna te noemen GBE);

- Bandencentrum Gruijters Eindhoven B.V. KVK 17096981. Tevens handelend onder de handelsnaam Garage en Bandencentrum Eindhoven B.V. (GBE)
- Adres: Meerenakkerweg 6, 5652 AT te Eindhoven (winkel gebied de Hurk)
- Contact: Telefoon: 040-2910803
email: info@gruytersuniverselegarage.nl, web: www.gruytersuniverselegarage.nl

Door middel van deze privacyverklaring willen wij u inzicht geven in de wijze waarop en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken. Voor de verwerking van de persoonsgegevens, zoals in deze privacyverklaring wordt beschreven, is GBE de (verwerkings)verantwoordelijke. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), respectievelijk, per 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Verantwoordelijke / Verwerkingsverantwoordelijke.

(art 1, sub d Wbp / art 4, lid 7 AVG) De (verwerkings)verantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. GBE heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. U kunt GBE bij klachten of vragen benaderen. Indien nodig zal GBE de FG informeren en betrekken. *(zie tevens onze aanvullende AVG verklaring)*

Persoonsgegevens.

(art 1, sub a Wbp / art 4, lid 1 AVG)

Persoonsgegevens zijn gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat de gegevens over een persoon herleid moeten kunnen worden tot een individuele persoon, oftewel aan de hand van de gegevens moet duidelijk zijn om welke persoon het gaat.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

GBE gebruikt het kenteken en chassisnummer van uw auto om de APK van uw auto te registreren bij de RDW. Dat gebeurt zowel bij het goed- als bij het afkeuren van uw auto. Daarnaast vragen wij, zodra u de auto ter keuring bij ons aanbiedt of wij uw naam, adres- dan wel e-mailgegevens mogen gebruiken voor het verzenden van de APK-herinnering voor uw auto.

De APK-herinnering is de enige communicatie waarvoor GBE uw persoonsgegevens zal gebruiken. Dit gebeurt 1x per jaar ca. 6 weken voor het verlopen van de APK. Indien u tussentijds informatie over ons wenst te ontvangen volgt u ons dan op social media of bezoek onze website.

De procedure is als volgt:

Wij leggen de volgende gegevens vast in ons adressenbestand: uw achternaam, voorletters, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoon nr. en eventueel uw e-mailadres

Zodra u uw e-mailadres doorgeeft en dit is nog van toepassing op de datum van verzenden dan ontvangt u de APK herinnering per e-mail. Indien u geen e-mailadres doorgeeft, of het e-mailadres blijkt niet bereikbaar op het moment van verzenden dan ontvangt u de herinnering per post of per SMS.

Indien er tussen de registratie van uw gegevens en het verzenden van de APK-herinnering een wijziging optreedt zoals een verhuizing of verkoop van de auto dan wordt dit niet automatisch veranderd ons systeem. U bent dan zelf verantwoordelijk om dit telefonisch en/of schriftelijk aan ons door te geven.

Indien u geen herinnering meer wenst te ontvangen dan kunt u zich ten alle tijden telefonisch en/of schriftelijk uitschrijven.

Als u niet wenst dat u persoonlijke gegevens worden opgeslagen dan ontvangt u van ons ook geen APK-herinnering. De door u aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan het verzenden van de APK-herinnering. Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld (zie ook onze aanvullende AVG verklaring, te vinden op pagina 5 t/m 8).

Verwerking van persoonsgegevens.

(art 1, sub b Wbp / art 4, lid 2 AVG)

Een verwerking van persoonsgegevens is een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, verstrekken en vernietigen van persoonsgegevens (zie ook onze aanvullende AVG verklaring, te vinden op pagina 5 t/m 8).

Doelen verwerking persoonsgegevens.

(art 8, sub b Wbp / art 6, lid 1, sub b AVG)

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u hebben afgesloten uit te voeren. In het kader van deze overeenkomst kunnen wij de volgende doelen onderscheiden:

- APK keuring voertuig
- Reparatie voertuig (magazijn, werkplaats, garantie).
- Onderhoud voertuig (magazijn, werkplaats, garantie).
- Banden opslag (zomer en winter wissels)
- Inkoop/Verkoop voertuig (proefrit, offerte, verkoop, tenaamstelling).
- Gebruik leen auto, leen scooter en leen fiets.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doelen verwerken zonder uw toestemming (zie ook onze aanvullende AVG verklaring, te vinden op pagina 5 t/m 8).

Derden.

(art 1, sub g Wbp / art 4, lid 10 AVG)

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wij daar op grond van een gerechtelijk bevel of een wettelijke plicht toe gehouden zijn. *(zie tevens onze aanvullende AVG verklaring, te vinden op pagina 5 t/m 8).*

Beveiligingsmaatregelen.

(art 13-14 Wbp / art 32 AVG)

Wij hebben diverse passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies. Uw persoonsgegevens worden alleen door medewerkers geraadpleegd of verwerkt, die hier gezien hun functie toegang tot moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Ook met betrekking tot derde partijen hebben wij maatregelen getroffen. Zo hebben wij met iedere derde partij die uw gegevens verwerkt een bewerkersovereenkomst (Wbp) / verwerkersovereenkomst (AVG) gesloten. Hierin is het doel van de verwerking vastgelegd en worden tevens afspraken gemaakt over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen. *(zie ook onze aanvullende AVG verklaring, te vinden op pagina 5 t/m 8).*

Bewaartermijn gegevens.

(art 10 Wbp / art 5, lid 1, sub e AVG)

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. De bewaartermijn van de gegevens kunt u bij ons opvragen *(zie ook onze aanvullende AVG verklaring, te vinden op pagina 5 t/m 8).*

Uw rechten.

U heeft een aantal rechten wanneer wij persoonsgegevens van u vastleggen. Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), respectievelijk, per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen. Een uitgebreide beschrijving van uw rechten vindt u in het document "Rechten van de betrokkenen". Indien u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u hiervoor contact opnemen met GBE.

Rechten van betrokkenen

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kennen de volgende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen):

Recht op informatie.

(art 33-34 Wbp / art 13-14 AVG)

Een betrokkene moet op de hoogte worden gesteld van het feit dat verwerking van zijn persoonsgegevens plaatsvindt of zal plaatsvinden en wat de doeleinden hiervan zijn. Ook wanneer het doel van de verwerking verandert, zal de betrokkene hier opnieuw over geïnformeerd worden.

Recht van inzage

(art 35 Wbp / art 15 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die van hem/haar verwerkt worden. De verwerkingsverantwoordelijke moet betrokkene een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Recht op rectificatie

(art 36 Wbp / art 16 AVG)

Een betrokkene heeft het recht om van hem/haar betreffende onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of te laten aanvullen. De rectificatie moet meteen plaatsvinden. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing / vergetelheid

(art 36 Wbp / art 17 AVG)

De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens van de betrokkene zonder onredelijke vertraging verwijderen, onder andere wanneer: - persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt; - de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat; - betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking; - de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

Recht van verzet / recht op beperking van de verwerking

(art 18 AVG)

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd mogen worden. Het feit dat de verwerking van de persoonsgegevens beperkt is, moet door de verwerkingsverantwoordelijke duidelijk in het bestand zijn aangegeven zodat dit ook duidelijk is voor ontvangers van de persoonsgegevens. Wanneer de beperking weer wordt opgeheven, moet de betrokkene hiervan op de hoogte worden gebracht.

Recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit.

(art 20 AVG)

Dit recht houdt in dat een betrokkene de gegevens van een verwerkingsverantwoordelijke moet kunnen verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en het recht heeft deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd tenzij dit afbreuk doet aan rechten en vrijheden van anderen. Een betrokkene heeft recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om door hem zelf verstrekte gegevens.

Recht van bezwaar.

(art 40-41 Wbp / art 21 AVG)

Een betrokkene kan vanwege redenen die verband houden met zijn specifieke situatie gebruik maken van dit recht van bezwaar tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, als voldaan aan de in de verordening genoemde eisen. Als een betrokkene bezwaar maakt staakt de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profiling.

(art 42 Wbp / art 22 AVG)

Bij dit recht kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of aan de verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. In drie gevallen is geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk: a. het is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst; b. het is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling; c. het berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Aanvullende AVG verklaring

GBE verklaart hierbij verder dat ze de inspanningen heeft verricht zoals die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en kennis heeft vergaard over de materie, die door de AVG wordt geraakt, en zelf verklaard naar eer en geweten aan de wet te voldoen. De onderdelen van de zelfverklaring door GBE zijn hieronder te vinden.

De bedrijf verwerkt de volgende persoonsgegevens op basis van hieronder beschreven grondslagen:

Klant of leverancier;

- Persoonsgegevens : NAWTE Overeenkomst: Opdracht of contract;
- Verwerkingen : Administratie, bevestiging, uitlevering;
- Verwerking door wie : Afdeling administratie, afdeling sales en afdeling inkoop;
- Bewaartermijn : Gedurende het contract en daarna maximaal 7 jaar in de boekhouding.
- Toelichting : NAWTE is de afkorting voor Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer en E-mailadres

Nieuwsbrief aanmelders;

- Persoonsgegevens : Naam en e-mailadres;
- Overeenkomst : Aanmelding voor nieuwsbrief (formulier op de website);
- Verwerkingen : Informatie verstrekking in de vorm van nieuwsbrieven.
- Verwerking door wie : Afdeling communicatie of marketing;
- Bewaartermijn : Gedurende de periode dat men aangemeld is en na afmelden nog maximaal 3 maanden.

- Toelichting :Geen

Prospects en geïnteresseerden;

- Persoonsgegevens : NAWTE
- Overeenkomst : Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via LinkedIn;
- Verwerkingen : Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven of gerichte contacten;
- Verwerking door wie : Afdeling communicatie, verkoop, directie, andere afdelingen en/of relatiebeheerder;
- Bewaartermijn : Gedurende de periode dat men contact heeft en daarna maximaal 5 jaar.
- Toelichting : NAWTE is de afkorting voor Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer en E-mailadres

Medewerkers;

- Persoonsgegevens : NAWTE + geboortedatum, kopie ID en bankgegevens;
- Overeenkomst : Arbeidsovereenkomst;
- Verwerkingen : Salariëring;
- Verwerking door wie : Afdeling financiële administratie en accountant;
- Bewaartermijn : Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna maximaal 7 jaar in de boekhouding.
- Toelichting: NAWTE is de afkorting voor Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer en E-mailadres.

Medewerkersfoto's op de website;

- Persoonsgegevens : Naam + foto;
- Overeenkomst : Aanvullende personeelsovereenkomst;
- Verwerkingen : Medewerker foto('s) op website;
- Verwerking door wie : Administratie, afdeling communicatie of marketing;
- Bewaartermijn : Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna maximaal 3 maanden.
- Toelichting: Geen

Direct marketing; (alleen bellen of papier)

- Persoonsgegevens : NAWTE;
- Overeenkomst : Geen overeenkomst nodig;
- Verwerkingen : Toesturen van (of bellen over) informatie over de bedrijf en/of producten/diensten;
- Verwerking door wie : Afdeling communicatie en/of marketing;
- Bewaartermijn : Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect voor de bedrijf of haar diensten/producten.
- Toelichting : Geen

Digitale direct marketing; (e-mail, facebook, LinkedIn, fax, SMS, WhatsApp etc.)

- Persoonsgegevens : (NAWTE)
- Overeenkomst : Digitale toestemming vooraf, b.v. bij aanvragen van informatie, offertes of inschrijven voor een nieuwsbrief;
- Verwerkingen :Digitaal toesturen van (of benaderen over) informatie over de bedrijf, offertes en/of producten/diensten;
- Verwerking door wie :Afdeling marketing/communicatie/verkoop;
- Bewaartermijn :Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect voor de bedrijf of haar diensten/producten.
- Toelichting : geen

GBE verklaart verder:

Wij als bedrijf hebben onze privacy policy zichtbaar gemaakt op de website van ons bedrijf.

Wij als bedrijf verwijzen in al onze documenten waarin persoonsgegevens staan (contract, overeenkomst, aanmeldingsformulier, enz.) naar onze privacy policy op de website van de bedrijf.

Wij als bedrijf verklaren dat wij nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor we ze hebben gekregen.

Wij als bedrijf hebben persoonsgegevens altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Iedere computer binnen GBE. is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast zijn ook de verschillende applicaties (VWE, CSS, RDW, etc.) waarop klantgegevens worden opgeslagen voorzien van een gebruikersnaam en wachtwoord. Bovendien zijn er in verschillende softwaresystemen autorisaties ingeregeld.

Wij als bedrijf hebben de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers / servers met beveiligingssoftware waarbij zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem ingesteld zijn om automatisch updates op te halen en te installeren.

Alle systemen zijn voorzien van het automatisch ophalen en installeren van updates van de software. Daarnaast zijn de systemen voorzien van antivirussoftware en ook voor deze software worden updates zoveel als mogelijk automatisch opgehaald en geïnstalleerd. Verder vindt er ieder kwartaal ICT-onderhoud plaats.

Wij als bedrijf verklaren dat wij nooit persoonsgegevens overdragen aan of opslaan bij partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Wij als bedrijf hebben de opgeslagen persoonsgegevens beveiligd met een back-up.



Algemene privacyverklaring

Van de persoonsgegevens die digitaal worden opgeslagen wordt wekelijks een back-up gemaakt. Er zijn in totaal 2 back-up datadragers die om en om worden gebruikt voor het maken van een back-up. Een medewerker van het bedrijf slaat deze back-up veilig op buiten het bedrijf.

Wij als bedrijf verklaren dat wij alle persoonsgegevens, die wij buiten de financiële administratie om verwerken, vernietigen als de overeenkomst op grond waarvan ze verkregen zijn verlopen is of de toestemming is ingetrokken.

Indien een klant een proefrit wenst te maken dan vragen wij aan de klant altijd om aan te tonen dat hij/zij in het bezit is van een geldig rijbewijs. Na toestemming van de klant maken we daarbij, indien nodig, een kopie van het rijbewijs. Na afloop van de proefrit worden deze kopieën verwijderd.

Wij als bedrijf vragen vooraf altijd toestemming voordat we iemand benaderen via digitale direct marketing.

Wij als bedrijf verklaren dat wij alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar verwerken als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Wij als bedrijf hebben papieren documenten waarop de persoonsgegevens staan, opgeslagen achter slot en grendel.

We hebben het onderwerp privacy bescherming met alle medewerkers en leidinggevenden besproken. Zij hebben tevens een brief bief met uitleg en instructie ontvangen.

Onze directie heeft alle medewerkers opgeroepen extra aandacht te besteden aan privacy bescherming.

Aldus verklaard door:

Naam bedrijf: Bandencentrum Gruijters Eindhoven B.V. KVK 17096981. Tevens handelend onder de handelsnaam Garage en Bandencentrum Eindhoven B.V.(GBE).

Naam persoon: B.S. Karel

Plaats: Eindhoven

Datum: 24-05-2018